



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н КИРИЛ МАРКОВСКИ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ОВЕРГАЗ МРЕЖИ“ АД

ДО
Г-ЖА ВЕНЕТА РАЙКОВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„АРЕСГАЗ“ ЕАД
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ПРИМАГАЗ“ АД

ДО
Г-Н КЪНЧО МИХАЙЛОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД

ДО
Г-Н ВЕСЕЛИН ДИМИТРОВ
УПРАВИТЕЛ НА „ЗИВ“ ЕООД

ДО
Г-Н БОРИСЛАВ КАВАКЛИЙСКИ,
УПРАВИТЕЛ НА „КАВАРНА ГАЗ“ ООД

ДО
Г-Н ЛЪЧЕЗАР ПЕТРОВ
УПРАВИТЕЛ НА „КНЕЖА-ГАЗ“ ООД

ДО
Г-ЖА ВЕЛИЧКА ПАПАЗОВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„НЕВРОКОП-ГАЗ“ АД

ДО
Г-ЖА НЕЛИ АДАМОВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„СВИЛЕНГРАД-ГАЗ“ АД

ДО
Г-ЖА АЛБЕНА БАДЕВА
УПРАВИТЕЛ НА „ТЕЦЕКО“ ЕООД

ДО
Г-Н ВЕЛИН ГЕОРГИЕВ
УПРАВИТЕЛ НА „КАРЛОВОГАЗ“ ООД

ДО
Г-Н МИХАИЛ МИХАЙЛОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„БАЛКАНГАЗ-2000“ АД

**ДО
Г-Н ПЕТЪР ГЕОРГИЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„КОМЕКЕС“ АД**

**ДО
Г-Н НИКОЛАЙ АПОСТОЛОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„СЕВЛИЕВОГАЗ-2000“ АД**

**ДО
Г-ЖА АНКА ПЕТКОВА
УПРАВИТЕЛ НА „ГАЗИНЖЕНЕРИНГ“
ООД**

**ДО
Г-Н ПЕТЪР ДЖУМЕРСКИ
УПРАВИТЕЛ НА „КАМЕНО-ГАЗ“
ЕООД**

**ДО
Г-Н ИВАН ИВАНОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ДОБРУДЖА ГАЗ“ АД**

**ДО
Г-Н ВАСИЛ ВАСИЛЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ПРАВЕЦГАЗ 1“ АД**

**ДО
Г-Н МИХАИЛ ЦВЕТКОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„КОСТИНБРОДГАЗ“ ООД**

**ДО
Г-Н БРУНО ТАНИ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД**

**ДО
Г-Н СТОИЛ СТОИЛОВ
УПРАВИТЕЛ НА „ГАЗО-ЕНЕРГИЙНО
ДРУЖЕСТВО-ЕЛИН ПЕЛИН“ ЕООД**

**ДО
Г-Н ВЕЛИН ГЕОРГИЕВ
УПРАВИТЕЛ НА
„СИ ЕН ДЖИ МАРИЦА“ ООД**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МАРКОВСКИ,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО РАЙКОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИХАЙЛОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАВАКЛИЙСКИ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТРОВ,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПАПАЗОВА,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АДАМОВА,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО БАДЕВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕОРГИЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИХАЙЛОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕОРГИЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АПОСТОЛОВ,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТКОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДЖУМЕРСКИ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВАСИЛЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЦВЕТКОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТАНИ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТОИЛОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕОРГИЕВ,**

Обръщам се към Вас по повод жалби и сигнали от граждани, свързани с безпрецедентното увеличение на цените на природния газ за битовите клиенти от началото на 2021 г. досега. Подателите изтъкват, че повишението е почти двойно и поради това представлява неочаквана, а в редица случаи и непосилна тежест за финансовите възможности на домакинствата.

В известна степен е окуражително мнението за временен характер на рязкото поскъпване на природния газ в ЕС, публикувано в Съобщението на Европейската комисия до Европейския парламент, Европейския съвет, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите (Брюксел, 13.10.2021 г., СОМ(2021) 660).

Поради ранното застудяване тази есен обаче битовите клиенти на природен газ вече се сблъскват с необикновено високи сметки за доставеното гориво.

Предвид правомощията ми на обществен застъпник за правата и свободите на потребителите на обществени услуги през този месец отправих препоръка към служебния министър на енергетиката в най-кратък срок Министерството на енергетиката да разработи механизъм за временно компенсирание на всички битови клиенти на природен газ срещу екстремно високите цени на горивото през настоящия есенно-зимен сезон. Подчертах, че според мен принципът на компенсирание на цената на всеки консумиран мегаватчас, приложен от правителството спрямо стопанските клиенти на електрическа енергия, е справедлив и подходящ също по отношение на необходимите компенсации за битовите клиенти на природен газ.

В очакване на решение на изпълнителната власт по поставения проблем обаче с дълбока загриженост научавам за значителните затруднения, които отделни домакинства срещат при заплащането на месечните сметки за горивото още в самото начало на отоплителния сезон. Тяхното положение допълнително се влошава от опасността при просрочие на плащане доставките на природен газ до домовете им да бъдат прекъснати, а задълженията да нараснат поради начисляване на обезщетения за забава.

Отчитам, че действащата нормативна уредба дава право на лицензираните крайни снабдители да предприемат описаните действия - те са важен инструмент за осигуряване на необходимата събираемост, ликвидност, финансова стабилност и жизнеспособност на търговските дружества в сектора.

Наред с това извънредната епидемична обстановка, ограничаването на редица стопански дейности, онлайн обучението на децата и работата на възрастните от разстояние предполагат по-специално и по-внимателно отношение, свързано с отоплението на жилищата през настоящия есенно-зимен сезон.

Предвид горното на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с апел да бъде обсъдено временно удължаване на срока за плащане на месечните доставки на природен газ за битовите клиенти, както и за въздържане от прекъсване на подаването на природен газ при просрочие.

Вярвам, че в случай на положително решение по тези два въпроса дружеството ще информира по достъпен, ясен и прозрачен начин своите битови потребители за вида и срока на прилагане на облекчените правила за плащане на месечните сметки.

Предвид важността на поставения проблем очаквам Вашето становище в разумно кратък срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**